

## REGULAMIN

### **I. Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług firmy:

Panna Zdrówko specjalista d/s żywienia mgr Katarzyna Izydorczyk

ul. Nałkowskiej 9 lok.90

93-262 Łódź

NIP 7292580946

Ja, Katarzyna Izydorczyk, jestem usługodawcą i świadczę usługi mobilne w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych. Usługi świadczone przeze mnie dotyczą oferty przedstawionej na stronie internetowej [www.pannazdrowko.pl](http://www.pannazdrowko.pl)

Zanim zostaniesz moim klientem, musisz zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu, zaakceptować wszystkie jego punkty oraz zobowiązać się do opłacenia kosztu mojej usługi zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie [www.pannazdrowko.pl](http://www.pannazdrowko.pl)

Zastrzegam sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz cennika w każdym czasie. Stosowne zmiany regulaminu lub cennika będą doręczone poprzez umieszczenie na stronie [www.pannazdrowko.pl](http://www.pannazdrowko.pl) Korzystanie z moich usług po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją. Regulamin świadczenia usług wchodzi w życie z dniem publikacji. Jeżeli Twoje oczekiwania nie będą możliwe do zrealizowania lub będą zagrażały Twojemu zdrowiu lub życiu, zastrzegam sobie prawo do odmowy podjęcia z Tobą współpracy lub odmowy kontynuowania współpracy. Dotyczy to również sytuacji, gdy odmówisz wykonania zleconych badań, a według mnie będą one niezbędne do ułożenia dla Ciebie jadłospisu pierwszego lub kolejnego.

Niestety, ponosisz odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na całym sprzęcie, z którym do Ciebie przyjeżdżam i/lub wykorzystuję do pracy z Tobą.

### **II. Zasady umawiania na wizytę**

Na wizytę pierwszą lub kontrolną będę mogła Cię zapisać, gdy odpowiadający Tobie termin, pokryje się z wolnym terminem w moim grafiku wizyt.

Jeżeli chcesz mieć zagwarantowany dogodny dla Ciebie termin wizyty kontrolnej, umów ją z 2-tygodniowym wyprzedzeniem – dotyczy to wizyt kontrolnych płatnych na miejscu oraz darmowych wizyt kontrolnych w pakiecie miesięcznym.

Dołożę wszelkich starań, aby na umówioną z Tobą wizytę dotrzeć punktualnie. Jednak z racji tego, iż pracuję mobilnie i nie jestem w stanie przewidzieć sytuacji na drodze, może zdarzyć się, że przybędę spóźniona lub odwołam wizytę. W sytuacji niemożności przybycia przeze mnie na wizytę, niezwłocznie Cię o tym powiadomię oraz umówię na pierwszy wolny i dogodny dla Ciebie termin.

1-2 dni przed wizytą zadzwonię do Ciebie lub wyślę wiadomość sms z przypomnieniem o wizycie. Potwierdź ją, wysyłając wiadomość zwrotną. Jeśli nie otrzymam takiej wiadomości min. 6 godzin przed planowanym przyjazdem do Ciebie, uznaję, że wizyta została przez Ciebie odwołana.

### **III. Dokumentacja na pierwszej wizycie**

Na pierwszej wizycie poproszę Cię o przedstawienie listy przyjmowanych leków oraz suplementów diety, przedstawienie wyników badań z ostatnich 3 miesięcy, przedstawienie tygodniowego dzienniczka żywieniowego, wypełnienie wywiadu żywieniowo- medycznego, podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących stanu zdrowia, zapoznanie

się z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych dla klientów Panna Zdrówko oraz podpisanie niniejszego regulaminu.

#### **IV. Odwoływanie wizyt**

Wizytę możesz odwołać telefonicznie pod numerem 790 99 69 41 lub mail'owo: kasia@pannazdrowko.pl Zrób to m.in.12 godzin przed moim planowanym przyjazdem. W przypadku odwołania wizyty płatnej na miejscu, nie ponosisz żadnych kosztów. Jednak w przypadku odwołania wizyty darmowej w miesięcznym pakiecie, później niż 12 godzin przed planowaną wizytą, wizyta darmowa przepada.

#### **V. Zasady reklamacji**

Nie ponoszę odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe na skutek nie stosowania się do ustalonego planu żywieniowego lub stosowania diety przez osoby postronne, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były mi znane.

Z uwagi na znaczną zmienność osobniczą w zakresie oddziaływania diety na Twój organizm, pod warunkiem zachowania zasad dobrej praktyki zawodowej i sztuki dietetycznej, nie ponoszę odpowiedzialności za nie uzyskanie oczekiwanych rezultatów terapeutycznych. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zaproponowanie środków zaradczych, mających na celu przybliżenie Cię do oczekiwanych rezultatów.

#### **VI. Jadłospisy**

Wszystkie indywidualnie przygotowane jadłospisy są specjalnie zaplanowane w taki sposób, aby zapewnić zbilansowaną dietę na każdy dzień jadłospisu, biorąc pod uwagę zapotrzebowanie energetyczne, nietolerancje oraz alergie pokarmowe, Twoje preferencje żywieniowe. Po wysłaniu przeze mnie jadłospisu, w ciągu 48 godzin, masz prawo wniesienia prośby o zmianę nieograniczonej liczby składników w jadłospisie. Zmian dokonuję w przypadkach, gdy: popełniłam błąd w doborze składników lub produktów; gdy nie uwzględniłam Twoich preferencji żywieniowych oraz stanu zdrowia (a informacje te Ty uwzględniłeś/aś w wywiadzie żywieniowo- medycznym).

Jesteś zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim efektu mojej pracy, to jest wszelkich otrzymanych materiałów i treści, w tym jadłospisów i zaleceń żywieniowych. Jadłospisy przygotowywane są indywidualnie - przekazanie ich osobom trzecim może zagrozić ich zdrowiu i życiu. Nie ponoszę odpowiedzialności za następstwa udostępnienia osobom trzecim materiałów i treści uzyskanych przez Ciebie w związku ze świadczeniem usług przez moją firmę, Panna Zdrówko.

#### **VII. Rezygnacja z jadłospisu**

Masz prawo zrezygnować z zapłaconego z góry jadłospisu do 4 dób od dokonania wpłaty za jadłospis. Nie ponosisz wtedy żadnych kosztów. Wpłacona kwota zostanie odesłana na Twój rachunek bankowy.

Rezygnacja z jadłospisu w terminie powyżej 4. doby od dokonania za niego zapłaty, nie jest możliwa.

#### **Zapraszam do współpracy!**